



Provider Quarterly Meeting
02/01/2014

Presente: Sandra Barrera, Bertha Millan, Diana Mata, Jill Brown, Noemi Pedroza, Eduardo Cantu, Robert Escobedo and CCS Staff

Ms. Barrera dio la bienvenida a todos los proveedores que asistieron a la junta e introdujo a los empleados del board y de la oficina del CCS.

Nuevamente se distribuyeron copias del CCAA Provider Agreement y de la poliza tocante los requisitos del Sistema CCAA durante la junta. Se les recuerdo a los proveedores que por ningun motivo pueden pedir o mantener las tarjetas que los padres usan para dar de alta la asistencia o ausencia de sus niños. Se les recuerdo que mantener estas tarjetas es una violacion a las regulaciones impuestas por el estado. Ha habido algunos padres que recientemente han expresado que sus proveedores les han exigido las tarjetas. Dichos proveedores seran contactados por el CCS via carta solamente una vez; si la situacion continua, Workforce Solutions dara por terminado el acuerdo con dichos proveedores. Tanto los proveedores como los padres son responsables de cumplir con los requisitos de seguridad. Se anuncio que proxicamente auditores estatales visitaran sin aviso previo algunos centros para verificar el uso del Sistema CCAA.

Araceli Velasquez del departamento de billing presento un power point relacionado a como acessar y leer reportes en el portal CCAA. Este power point se presento anteriormente y es un recordatorio de como checar el portal para asegurarse que los padres estan dando de alta la asistencia correctamente. Al concluir la presentacion, Ms. Barrera recuerdo a los proveedores que de acuerdo a la poliza, deben checar el portal por lo menos cada 3 dias y que si hay algun error deberan reportarlo al CCS en 5 dias.

CCAA Billing – Se pidio a los proveedores que enforzaran la practica de que los padres hicieran check-in and check-out diariamente para evitar situaciones en las cuales de 2 dias solamente uno sea el aprobado (incomplete swipe). Esta situacion es a nivel estado y al momento no hay una solucion por parte de XEROX. Por lo tanto si algun padre hace check-in en la mañana y olvida check-out en la tarde, deben asegurarse que al dia siguiente, hagan un previous check-out y luego el check-in para ese dia.

Los proveedores fueron notificados que el board aun esta trbjando en la poliza que afectara a los padres que pierdan sus tarjetas de CCAA pues se cobrara una tarifa por remplazar las tarjetas.

Se pidio a los proveedores que si son parte del proyecto TSR o estan certificados como TSR den aviso a CCS para que se ajusten sus tarifas de reembolso.

Se pidieron ideas tocante a los fondos disponibles para promover actividades que aumenten la calidad de servicios en los centros. Alguno proveedores sugirieron entrenamiento para desarrollar el lado socio-emocional de los niños para prevenir bullying y otros problemas. Algunos proveedores pidieron si es posible mejorar las tarifas de reembolso para quienes cuidan niños con discapacidades. Se explico que el estado aprueba un 190% de la tarifa maxima de reembolso solamente. Pero el board investigara si hay alguna forma de ayudar o referir a otra entidad para ayuda. Ms. Barrera explico que los fondos recibidos son limitados pero el board tratara de promover las ideas recibidas.

Algunos proveedores comentaron que seria Bueno recibir un certificado de asistencia a estas juntas trimestrales. Ms. Barrera explico que los certicados se pueden dar pero no contarian como hora de entrenamiento. Otro proveedor sugirio que la junta tambien se hiciera en español.

Se les aviso a los proveedores que CCS continua enrollando. Por favor avisen a los padres. Para checar si son elegibles, visiten la pagina web www.southtexasworforce.org

Esto concluyo la junta trimestral del dia de hoy. Gracias por asistir.