

## Proveedor Trimestralmente Reunión

24/09/2016 10:00

Presente: Sandra Barrera, Bertha Millan, Edith Hogan, Kelly Elizondo, Diana Sanchez, Enrique Rodriguez, Noemi Pedroza, Edgar Leon, Erika Garcia, y personal de CCS.

La Sra. Pedroza dio la bienvenida a los proveedores a la reunión. Presentó la Sra. Sandra Barrera y presentó personal de la Junta. La Sra. Pedroza también introdujo el Sr. Enrique Rodríguez de ResCare. Todo el personal de CCS presente se presentaron.

### CCAA

Una vez más copias del acuerdo de proveedor de CCAA junto con copias de la política con respecto a las responsabilidades del sistema CCAA y reportes requisitos fueron distribuidos a todos los presentan. La Sra. Pedroza recordó a todos los proveedores de la importancia de cumplir con los requisitos de seguridad. Formas de actualización con firma actual podrían dar vuelta el final de la reunión.

### Supplemental Billing

Una nueva guardería de Zapata, Tx. pedido: ¿puede explicar cómo funciona la facturación? Respuesta: CCS facturación personal puede explicar la facturación en detalle después de la reunión o en otro horario. Preguntas adicionales: ¿hay un período de prueba de 3 meses para convertirse en un proveedor de CCS? Respuesta de CCS: No, usted puede inscribirse tan pronto como usted tiene su licencia de DFPS. ¿Guarderías pueden cobrar la diferencia a los padres? Respuesta de CCS: No, facturación de equilibrio no está permitido en nuestra área de tablero. ¿Cuando un proveedor firma su acuerdo aceptan la tarifa de reembolso de CCS? Los proveedores también se aconsejó que CCS continuará usando las mismas formas suplementarias y con el sistema de códigos de confirmación que está actualmente en lugar. Calendario de fecha de pago se ha enviado, si necesita una copia, comuníquese con CCS.

### Texas Rising Star

La Sra. Rosie García se presentó como el Mentor de Texas Rising Star. Dio un resumen de los beneficios de convertirse en un Texas Rising Star. Recibir orientación para ofrecer mayor calidad de la atención, entrenamientos y materiales, planes de estudio y las tasas de reembolso mayor.

### Child Care Provider Reimbursement Rates

Sra. Bertha Millan proporcionó una carta de WSST fechada 24/09/2016 que entraba en detalles sobre cómo se produjo el aumento de las tarifas de reembolso y que las tarifas se incrementaron a 80% significan tarifa de mercado y las tarifas son efectiva 01/10/2016. Se mencionó a los proveedores que tendrá como resultado un aumento en las tarifas de atención menos niños. ¿Las siguientes preguntas se pidieron por los proveedores? ¿Por qué es el mercado el más bajo de todos los condados del Condado de Webb media? Respuesta del tablero: Estado determina las tarifas basadas en respuestas del proveedor a la encuesta. ¿Es financiamiento para equipos y materiales para los participantes TRS? Respuesta del tablero: TRS tiene un cierto presupuesto que puede utilizar para ofrecer a centros con materiales y equipos que consideren beneficiosos hacia la atención de mayor calidad. ¿Por lo que nos corresponde ser TRS? Respuesta del tablero: sí, ser parte de TRS beneficia a los centros de muchas maneras.

### Child Care Rules – Child Care Re-Envisioned: Effective 10/01/2016

La Sra. Pedroza, Director de proyecto de CCS recomienda a proveedor que TWC tiene nuevas reglas para el programa servicios de cuidado infantil eficaz 01/10/2016 y procedió con la presentación en power point.

### Goals: Emphasis on dual purpose of child care.

**Objetivos** clave: Nuevas reglas son niño centrado, familiar, justo a los proveedores, promovido estándares de seguridad y salud más fuerte y mayor educación del consumidor. **Cambios de nivel del estado:** 12 meses se eliminarán elegibilidad para todos padres, determinación de ingresos normalizados, póliza de asistencia, pagos de servicios, prioridad para los niños experimentando falta de vivienda y acuerdo de responsabilidad de los padres. Pregunta: No va ser más fácil para que los padres cometen fraude? Respuesta del tablero: ese es uno de los desafíos que nosotros (la Junta y personal) se enfrentarán, pero vamos a seguir haciendo todo lo que podamos de nuestra parte para prevenir el fraude. **Elegibilidad de 12 meses:** una vez cual una familia sea elegible, el cuidado continuará durante 12 meses. Generales de elegibilidad bajo 13 años de edad (19 si un niño con una discapacidad). Niño es ciudadano estadounidense o inmigrante legal. Ingreso que

sea debajo del 85% SMI. Padre trabaja 25 horas por semana (50 horas por semana para una familia de dos padres). **Informes de los padres:** Padres se requieren para informar de cambios en los ingresos que resulten de sus ingresos siendo más 85% SMI. Cambios en el tamaño de la familia, pérdida permanente de trabajo, entrenamiento, o educación y cambios en la información de contacto. Cuando podemos terminar: ingreso es más de 85% SMI, pérdida permanente de la actividad de empleo, formación o educación y el cuidado se ha proporcionado una búsqueda de trabajo de 3 meses, elegibilidad se determinó de manera fraudulenta, o padres voluntariamente se retira cuando podemos nosotros no terminar: ausencias excesivas, falta de pago de cuota de padres de costo, fracaso o informe el cambio, reducción de horas de trabajo/formación, rupturas temporales en trabajo/formación, cambio de edad (13/19), cambio de residencia dentro de estado. **Parte de los padres del costo:** se basa en el ingreso familiar, tamaño de la familia y número de niños en cuidado. No hay descuentos ya que están vinculados al costo de la atención. Las familias pueden ser elegibles para la reducción temporal de circunstancias atenuantes. Parte de los padres del costo será evaluado en la elegibilidad inicial y no aumentará durante la elegibilidad de 12 meses, pero puede disminuir. Las familias que deben parte de la matriz del costo a los proveedores en el momento de su redeterminación no será elegibles para el cuidado. **Asistencia:** Nuevos estándares de asistencia: informe de ausencias consecutivas del Asesor 5 de cuidado infantil y 10 ausencias en un mes. Asesor en contacto con los padres y determinar si el padre necesita una referencia o un cambio de horario. Si un niño supera 65 total durante la elegibilidad de 12 meses, niño no serán elegible en redeterminación y no será elegible para 12 meses. Z-días que no se corrigen contará hacia la ausencia total. Absentismo no tiene ningún efecto en la atención continua, los padres pueden optar por suspender la atención. Ausencias que no serán contadas son corte ordenado y documentado de enfermedad crónica. Los proveedores pueden terminar atención a familia de niño demasiado ausente. Padre/hijo es aún elegible para el cuidado después de un proveedor de cuidado. **Suspensiones:** No altera la elegibilidad de 12 meses, proveedor no está obligado a mantener el lugar, el proveedor no es reembolsado durante la suspensión. Estrategias para promover la asistencia: [www.attendanceworks.com](http://www.attendanceworks.com), colocando carteles por la zona de la mano de obra, distribución de volantes y afiches a los proveedores. Los proveedores de las preguntaron siguientes: ¿Qué es el SMI? Respuesta de CCS: ingreso medio del estado. ¿Qué pasa si hay cambios dentro de los 12 meses? Los padres deben informar, pero no afecta su elegibilidad hasta que el período de 12 meses. ¿Cambios en la información de contacto? Sugerencia de proveedor: contacto de medios sociales (Facebook, etc.) para cuando no se consiguen un asimiento del padre a través de teléfono o correo electrónico. ¿Cómo se reforzará participación padres en para costar el pago? Proveedor respondido: es responsabilidad nuestra (los proveedores) se carga antes de que los servicios se prestan con el fin de asegurar que los padres no terminan con un valor de mes de cuidado no remunerado. ¿Cuántos niños tenemos en servicio? Respuesta del tablero: alrededor de 1.450 con la nueva medida está 1.773 (el estado es consciente de que no se cumpla con la medida, pero no será sancionados por congelación en todo el estado de las inscripciones). ¿Son todavía asistencia a clientes de head start? Respuesta del tablero: sólo si fue antes de congelar. Los [clientes] en suspensión fueron capaces de volver así. ¿Por qué pueden los de Head Start dejar volantes en el vestíbulo y los proveedores no? Respuesta del tablero: Webb County Early Head Start es un socio de CCS, no estamos promoviendo el centro; estamos promoviendo el programa (100% gratis guardería). ¿No se permite colocar volantes para ser justa con todos los proveedores? Lista de proveedores se proporciona a los clientes. ¿Las madres adolescentes ya no son una prioridad? Junta contestada: hay tres grupos de prioridad. El primer grupo es elecciones, transición y DPS (inscripción obligatoria independientemente de si el financiamiento está disponible o no). El segundo grupo incluye programas PEP, veteranos y padres adolescentes (si dispone de fondos). El tercer grupo es elegido por las juntas locales (por ejemplo, los estudiantes universitarios).

#### Provider Payments:

Se pagará a los proveedores basándose en inscripción autorizada, las ausencias se pagará, suspensiones, no serán pagados. Tipos de inscripciones: cuidado de tiempo completo es de 6-12 horas de atención, tiempo parcial menos de 6 horas y atención mezclado es después de la escuela atención Part time en días lectivos y a tiempo completo en vacaciones y descansos. Atención debe ser registrada antes de pago. Preguntas formuladas por los proveedores son las siguientes: ¿Qué pasa si un estudiante tiene una grave enfermedad y necesita más de las 5 ausencias consecutivas? Consejo: Tiene que ser una enfermedad documentada (ausencia disculpada). ¿Cómo funciona para las vacaciones de acción de gracias? El cliente debe hacer asistencia a menos que sea una fiesta de proveedor (el centro está cerrado). ¿Cómo se pagarán las ausencias? Respuesta de CCS: sin costo alguno para los padres de las ausencias en los golpes del proveedor. Días Z contará para 65 ausencias infantil. El Departamento de facturación corregirá días Z, así que asegúrese de que no se carga al cliente para las ausencias. ¿Puedes ser más específico acerca de reembolso? Respuesta de CCS: proveedores seguirá enviar un formulario de facturación complementario, oportuno, para la asistencia que está cubierta por un código. ¿Qué sucede si el cliente no necesita más servicios después de los 12 meses de elegibilidad pero tienen un saldo pendiente con el proveedor? Respuesta de CCS: depende del proveedor a recoger la parte de los padres del costo de los padres y asegúrese de implementar las políticas del centro para preparar a los padres a pagar antes de que se prestan los servicios. Evitando así, un equilibrio de la acumulación. Algunos padres reciben una hora de viaje, pero a veces tardan 20 minutos

y otras veces toman la hora completa para llegar al centro. ¿Qué podemos hacer sobre esto? Respuesta de CCS: los padres reciben un 1/2 hora antes y después de su horario de trabajo como tiempo de viaje. Como el padre no va en el tiempo determinado (6 horas para medio tiempo y 12 horas de tiempo completo) está permitido. Algunos centros incentivar a clientes tiempo completo para dejar a sus hijos más temprano en la mañana por lo que no se pierda tiempo de instrucción. Si un padre de familia requiere tiempo adicional, les consulte a su asesor de cuidado de niño de CCS.

Mandatory Groups:

TWC tiene algunos grupos obligatorios y son los siguientes: Choices, SNAP E y T, solicitantes de TANF, Transitional y DFPS anteriores. Esta población continuará cuidado durante 12 meses después de que el cuidado es terminó con programa DFPS o workforce. Proveedor la pregunta siguiente: ¿Qué es Choices? Respuesta del tablero: opciones es un programa para padres que han solicitado los beneficios TANF con HHSC y han asistido a una orientación de WOA. Incluido en el paquete de presentación de Power Point es una copia de los lineamientos de ingreso efectivo 01/10/2016, información de contacto de los padres de escala costo efectivo 01/10/2016 y directorio de personal de atención del niño.

Formación encuesta: Pidieron a los proveedores completar y presentar a su salida de la reunión.

Cierre de comentarios ¡gracias por venir, tablero y CCS personal todavía estará disponible después de la reunión si usted tiene alguna pregunta. Estamos publicando las notas de la reunión en el sitio web en 7-10 días.