



A proud partner of the **AmericanJobCenter** network

500 E. Mann Rd., Ste B5
P.O. Box 1757
Laredo, Tx. 78044-1757
Tel: 956.722.3973
Fax: 956.725.2341

www.southtexasworkforce.org

Rogelio Treviño
EXECUTIVE DIRECTOR

Noviembre 2, 2024

Estimado Proveedor de Cuidado Infantil:

El 9 de diciembre de 2024, la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC, por sus siglas en inglés) lanzará un nuevo sistema de gestión de casos para el programa de Servicios de Cuidado Infantil (CCS, por sus siglas en inglés)—Texas Child Care Connection (TX3C). A continuación se muestra más información sobre los próximos cambios en las políticas y procedimientos resultantes del lanzamiento de TX3C. A continuación se muestra más información sobre los próximos cambios en las políticas y procedimientos resultantes del lanzamiento de TX3C.

Nueva Solicitud Estatal para Familias

TX3C incluirá una solicitud en línea a nivel estatal para los padres que están solicitando el programa de Servicios de Cuidado Infantil (CCS). La aplicación está basada en la web y es compatible con dispositivos móviles.

Workforce Solutions for South Texas Child Care Services (CCS) continuará determinando la elegibilidad para las familias de CCS, administrando una lista de espera, autorizando servicios y pagando a los proveedores de cuidado infantil.

Mejoras en los pagos a proveedores

Nuevo: Pagos por Adelantado

A partir de Diciembre del 2024, Workforce Solutions for South Texas pagará a los centros autorizados, a los hogares con licencia y a los hogares registrados por el cuidado infantil autorizado antes de que se proporcione el cuidado (similar a las familias privadas que pagan la matrícula por adelantado). A continuación se detallan estos posibles pagos:

- Los pagos cubrirán períodos de dos semanas, de lunes a domingo; Se le pagará por los días que un niño ha sido autorizado a asistir a su programa al comienzo de cada período de pago de dos semanas.
- El primer período de pago prospectivo de dos semanas, del 9 al 22 de diciembre de 2024, se considerará transitorio y se emitirá para el pago el jueves 19 de diciembre de 2024.
- Workforce Solutions for South Texas proporcionará un calendario del período de pago por correo electrónico y se cargará en www.southtexasworkforce.org en la pestaña Proveedor de cuidado infantil; El calendario describirá cada período de pago de dos semanas y la rapidez con la que los proveedores deben anticipar la recepción de pagos en cada ciclo.
- Para los niños que se inscriben en CCS durante la segunda semana de un período de pago, el pago de la primera semana de cuidado infantil no se pagará de manera

Serving Jim Hogg, Webb and Zapata Counties

*Workforce Solutions for South Texas is an equal opportunity employer/program.
Auxiliary aids and services are available, upon request, to individuals with disabilities.
Relay Texas: (800) 735-2989 (TDD) or (800) 735-2988 (Voice) or 711*

prospectiva, sino que se pagará con la siguiente corrida de pago disponible (generalmente de una a tres semanas después de los servicios).

- Si recibe un sobrepago por un niño cuya autorización cambia o finaliza durante un período para el cual ya se ha realizado el pago, Workforce Solutions for South Texas ajustará un pago futuro o le exigirá que reembolse el sobrepago.
- TX3C determinará el grupo de edad de cada niño para las tarifas basadas en el primer día del ciclo de facturación de dos semanas. En otras palabras, si un niño tiene un cumpleaños que lo coloca en el siguiente grupo de edad, el cambio no se aplicará hasta el comienzo del próximo período de pago.
- TX3C basará el pago prospectivo en la ubicación del proveedor (área de la Junta), en lugar de la residencia del niño. El cambio garantizará que los pagos reflejen las tasas y los costos del mercado en el que opera el proveedor.

Costo compartido de los padres (PSoC)

Para alinearse con los nuevos pagos prospectivos que se basarán en un ciclo de pago de dos semanas, a partir del 9 de diciembre de 2024, el PSoC se alinearán con una periodicidad quincenal para nuevas inscripciones y recertificaciones. Para las familias existentes, los copagos de los padres se alinearán con dos semanas a partir de enero de 2025. La Junta le notificará el monto semanal de PSoC de cada familia, que se convertirá de su tarifa mensual actual.

El nuevo sistema continuará calculando los montos de pago determinando la tarifa aplicable para el tipo de atención prestada y restando el PSoC. Asegurarse de que los padres paguen en un intervalo quincenal ayudará a garantizar que los pagos sean precisos.

A partir del 2 de enero de 2025, la fecha de cobro del PSoC debe ser la misma que la fecha de pago de CCS. La falta de pago de PSoC debe informarse a CCS dentro de los tres (3) días hábiles a partir de la fecha de cobro a través de Jot Forms <https://form.jotform.com/231524983706158>.

Child Attendance

La asistencia regular de un niño es imperativa; en consecuencia, Workforce Solutions for South Texas continuará monitoreando la asistencia para garantizar que los fondos vayan a las familias que más necesitan servicios.

Sus pagos no se ven afectados por las ausencias ocasionales de un niño: el pago se basa en el cuidado infantil autorizado. Sin embargo, la elegibilidad de un niño puede verse afectada si no asiste constantemente a la atención.

Workforce Solutions for South Texas utilizará las nuevas funciones de tiempo y asistencia en TX3C para monitorear la asistencia. De acuerdo con su acuerdo para proporcionar cuidado infantil subsidiado, debe asegurarse de que los padres registren la asistencia directamente en TX3C o a través de un sistema de administración de cuidado infantil (CMS) aprobado que cargue los datos de asistencia de CCS en TX3C. Además, si no está poniendo a disposición de

los padres el sistema de asistencia o su CMS aprobado para registrar la asistencia de sus hijos, la Junta puede rescindir su acuerdo para proporcionar cuidado subsidiado.

Más información sobre el sistema de seguimiento de asistencia está disponible en el sitio de información de TX3C.

Expandir el grupo de edades

Una nueva ley estatal requiere que la TWC haga coincidir los grupos de edad para los pagos de los proveedores con los grupos de edad del Reglamento de Cuidado Infantil, y TX3C apoyará este cambio. Podrá designar tarifas para más grupos de edad, como se muestra en la siguiente tabla.

Rate Groups Before December 9, 2024	<u>New Rate Groups</u> December 9, 2024
Infant: 0–17 months	Infant-0: 0–11 months Infant-1: 12–17 months
Toddler: 18 months–2 years	Toddler-1: 18–23 months Toddler-2: 2 years
Preschool: 3–5 years	Preschool-3: 3 years Preschool-4: 4 years Preschool-5: 5 years
School Age: 6–13 years	School Age: 6–13 years (no changes for this age group)

Workforce Solutions for South Texas Child Care Services (CCS) solicitará tarifas actualizadas a los proveedores que se enviarán antes del 15 de Noviembre del 2024 por correo electrónico a ccsprovider@southtexasworkforce.org.

El procesamiento de las solicitudes de los padres puede retrasarse durante el período de transición de TX3C a principios de Diciembre del 2024.

Para obtener más información o si tiene preguntas, comuníquese con los Servicios de Cuidado Infantil al 956-794-1500 o por correo electrónico a ccsprovider@southtexasworkforce.org.

Respetuosamente,



Rogelio Trevino
Executive Director