



A proud partner of the **AmericanJobCenter** network

500 E. Mann Rd., Ste B5
P.O. Box 1757
Laredo, Tx. 78044-1757
Tel: 956.722.3973
Fax: 956.725.2341
www.southtexasworkforce.org

Rogelio Treviño
EXECUTIVE DIRECTOR

Noviembre 2, 2024

Estimado Padre/Tutor:

El 9 de Diciembre del 2024, la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC, por sus siglas en inglés) lanzará un nuevo sistema de gestión de casos para el programa de Servicios de Cuidado Infantil (CCS, por sus siglas en inglés): Texas Child Care Connection (TX3C). A continuación se muestra más información sobre los próximos cambios en las políticas y procedimientos resultantes del lanzamiento de TX3C.

Período de Transición

Es posible que haya algunos retrasos a medida que hacemos la transición al nuevo sistema:

- Workforce Solutions for South Texas CCS La solicitud de lista de espera en línea, ya no estará disponible a partir del Viernes 29 de Noviembre del 2024.
- No se permitirá la solicitud de transferencias de proveedores hasta el inicio del segundo período de pago después de su solicitud.
- Los cambios en los informes deben realizarse a través del portal, una vez que estén disponibles.
- Workforce Solutions for South Texas CCS le notificaremos por separado su nueva fecha de certificación, si corresponde.
- Workforce Solutions for South Texas comenzará a usar TX3C el 9 de Diciembre del 2024. Algunos servicios pueden ser más lentos de lo habitual a medida que el personal de Workforce Solutions for South Texas CCS aprende el nuevo sistema.

Absence Tracking

A partir del 9 de Diciembre del 2024, se hará un seguimiento de las ausencias de los niños bajo cuidado. Usted será responsable de cumplir con los estándares de asistencia de TWC o corre el riesgo de ser cancelado de la elegibilidad por ausencias excesivas. Cumplir con los estándares de asistencia para el cuidado infantil consiste en no más de 40 ausencias inexplicadas en total en su período de elegibilidad de 12 meses. Usted está obligado a reportar la asistencia de su hijo utilizando el sistema de informes de asistencia ubicado en la ubicación de su proveedor o a través de la aplicación móvil (si está disponible para su proveedor).

Las ausencias debidas a una enfermedad crónica documentada, discapacidad o visitación ordenada por la corte de un niño no se cuentan en el número de ausencias inexplicadas. Debe enviar la documentación a Workforce Solutions for South Texas por correo electrónico para este tipo de ausencias.

Participación de los padres en el costo

TWC ha aprobado una nueva metodología de cálculo para la Participación de los Padres en el Costo (PSoC). La nueva metodología estará disponible en el momento en que se lance TX3C y se aplicará a su PSoC en su próximo período de elegibilidad.

A menos que tenga un cambio en los ingresos o en el tamaño de su familia, su PSoC actual seguirá siendo el mismo.

Serving Jim Hogg, Webb and Zapata Counties
Workforce Solutions for South Texas is an equal opportunity employer/program.
Auxiliary aids and services are available, upon request, to individuals with disabilities.
Relay Texas: (800) 735-2989 (TDD) or (800) 735-2988 (Voice) or 711

Puede solicitar una revisión de su PSoC antes de su recertificación si está experimentando una situación financiera atenuante.

Cambiar a una tarifa quincenal

TX3C paga a los proveedores por los servicios de cuidado infantil que recibe quincenalmente, lo que equivale al pago quincenal que reciben los proveedores. El Costo Compartido de los Padres (PSoC) de su familia debe coincidir con el período de pago de los proveedores. A partir del 2 de enero de 2025, su PSoC se calculará cada dos semanas y se pagará al proveedor cada dos semanas en lugar de mensualmente.

Su tarifa quincenal se calculará a partir de su tarifa mensual actual, lo que garantiza que su costo total no aumente.

Que esta cambiando?

- La nueva escala móvil de tarifas para PSoC será en todo el estado.
- Si se muda a otra área del estado y transfiere su atención, su PSoC seguirá siendo el mismo hasta que vuelva a certificar su elegibilidad.
- La nueva escala tendrá aumentos más graduales para las familias con ingresos crecientes entre los períodos de certificación.

Nueva Solicitud Estatal en Línea para Familias

TX3C incluirá una solicitud en línea a nivel estatal para los padres que soliciten o recertifiquen para un nuevo período de elegibilidad de participación en el programa CCS.

El nuevo sistema contará con lo siguiente:

- Una nueva aplicación estatal para las familias
- Una interfaz fácil de usar que funciona con dispositivos móviles
- Una experiencia de usuario común para todos los tejanos

Workforce Solutions for South Texas CCS continuará administrando su caso de CCS, determinará la elegibilidad y administrará la lista de espera local. Proporcionaremos más información sobre TX3C y cómo accederá al nuevo sistema dentro del próximo mes.

Por favor, tenga paciencia con Workforce Solutions for South Texas CCS mientras trabajamos con el nuevo sistema estatal que, en última instancia, será más eficiente y fácil de usar para nuestras familias de cuidado infantil. Para obtener más información o si tiene alguna pregunta, comuníquese con Workforce Solutions for South Texas Child Care Services al 956-794-1500 o por correo electrónico ccs@southtexasworkforce.org.

Respetuosamente



Rogelio Trevino
Executive Director